



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**La satisfacción laboral y la productividad de los trabajadores de
la municipalidad distrital de Nanchoc, San Miguel, Cajamarca,
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Quiroz Vasquez, Carlos Adrian (ORCID: 0000-0002-2845-0738)

ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Doña Dilma Ines Vásquez Ramírez y Don Víctor Palermo Quiroz Terrones, por el cariño, afecto y apoyo incondicional, que en todo momento guiaron mis pasos para seguir mis sueños en mi formación profesional.

A mi hermano Víctor Eduardo Quiroz Vásquez y demás familiares por formar parte de mi vida y ser la motivación para seguir adelante.

A mis amigos y amigas por sus consejos y apoyo permanente. A mis docentes por compartir sus conocimientos y experiencias para poder desarrollarlas en mi vida profesional.

Carlos Adrian

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia, sabiduría para concluir mis objetivos y metas propuestas.

A mis padres por ser el pilar de mi vida, por brindarme su apoyo, pese a las dificultades que se nos presentaron.

A mis hermanas por estar en los momentos importantes de mi vida.

A mis familiares, amigos que me acompañaron en mi desarrollo profesional.

A la Universidad Cesar Vallejo y a su plana docente que con sus conocimientos, sabiduría y experiencias contribuyeron a mi desarrollo profesional

Carlos Adrian

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 13 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis | 14 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 14 |
| 3.5. Procedimientos | 15 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 15 |
| 3.7. Aspectos éticos | 16 |
| IV. RESULTADOS | 17 |
| V. DISCUSIÓN..... | 22 |
| VI. CONCLUSIONES | 28 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 29 |
| REFERENCIAS..... | 30 |
| ANEXOS | 36 |

Índice de tablas

| | | |
|---------|--|----|
| Tabla 1 | Satisfacción laboral y sus dimensiones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc | 17 |
| Tabla 2 | Productividad y sus dimensiones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc | 18 |
| Tabla 3 | Coeficientes del modelo lineal de la relación | 19 |
| Tabla 4 | Prueba de Normalidad | 20 |
| Tabla 5 | Correlación de Satisfacción Laboral y Productividad | 21 |
| Tabla 6 | Satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Nanchoc..... | 93 |
| Tabla 7 | Productividad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc..... | 93 |

Índice de figuras

| | | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Esquema de relación..... | 13 |
| Figura 2 | Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc..... | 17 |
| Figura 3 | Productividad de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Nanchoc..... | 18 |
| Figura 4 | Diagrama de Dispersión de Satisfacción Laboral y Productividad. | 19 |
| Figura 5 | Satisfacción laboral y sus dimensiones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc | 94 |
| Figura 6 | Productividad y sus dimensiones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc | 94 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nanchoc, siendo la metodología utilizada de un enfoque cuantitativo y tipo correlacional; empleando un diseño no experimental, correlacional, de corte transversal, recolectando información mediante el uso de la técnica del censo y como instrumentos dos cuestionarios uno por cada variable, los mismos que fueron validados por tres expertos y establecida su confiabilidad vía el alfa de Cronbach (0,795 y 0,757) en una prueba piloto. Los resultados obtenidos de los 30 trabajadores revelaron que el 40% de ellos presentan una satisfacción inadecuada, mientras que el 30% manifiestan que es regular y el 30% restante indicaron que es adecuado; sobre las dimensiones encontramos que tanto la dimensión condiciones para trabajar y políticas administrativas en ambas el 37% indica que es inadecuado; así mismo, el 43% de los colaboradores manifestaron poseer una productividad baja, el 30% lo calificaron como ideal y el 27% restante como regular. Finalmente, con el 95% de confianza se determinó la relación de las variables, donde el valor del coeficiente de spearman fue de 0.855; indicando una relación directa e intensa entre las variables.

Palabras Clave: Satisfacción laboral, Productividad, Municipalidad.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between job satisfaction and productivity of employees of the District Municipality of Nanchoc, being the methodology used that of a quantitative approach and correlational type; using a non-experimental, correlational, cross-sectional design, collecting information through the use of the census technique and two questionnaires as instruments, one for each variable, which were validated by three experts and their reliability established via Cronbach's alpha (0.795 and 0.757) in a pilot test. The results obtained from the 30 workers revealed that 40% of them show inadequate satisfaction, while 30% state that it is regular and the remaining 30% indicated that it is adequate; Regarding the dimensions, we found that both the dimension conditions for work and administrative policies in both, 37% indicate that it is inadequate; Likewise, 43% of employees stated that they had low productivity, 30% rated it as ideal and the remaining 27% as fair. Finally, with 95% confidence, the relationship of the variables was determined, where the value of the spearman coefficient was 0.855; indicating a direct and intense relationship between the variables.

Keywords: Job satisfaction, Productivity, Municipality.